SyDeMa®

Systemisches Deeskalations-Management

Seminar

Sicher im Konflikt-

Deeskalationstrategien für Rettungskräfte, Feuerwehr,Busfahrer,Gerichtsvollzieher,Bankangestellte,etc.

SyDeMa®

Systemisches Deeskalations-Management

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen im Rettungsdienst,Feuerwehr,Ordnungsamt, Gerichtsvollzieher,psychosozialer Dienst,Justiz,Bus/Bahnfahrer/innen etc.

Zeitraum:
1 -2 Tage (9.00-16.00 Uhr)
Informationen: **www.sydema.de**

Der Kontakt mit Menschen in besonderen Konfliktlagen im öffentlichen Raum, kann geprägt sein von verbaler oder körperlicher Aggressivität. Unterschiedliche Bedürfnisse, Sichtweisen und Haltungen treffen aufeinander und nicht selten eskalieren Situationen, die harmlos begonnen haben. Besonders betroffen waren Einsatzkräfte, die direkt Menschen betreuen: Ungefähr neun von zehn Rettungsassistenten oder Notärzten gaben an, sie seien innerhalb eines Jahres einer der drei Gewaltformen ausgesetzt gewesen. In drei Vierteln aller Fälle waren es Patienten, die aggressiv wurden. Auch bei Gerichtsvollziehern , Mitarbeitern/innen von sozialen Diensten und sogar Bankangestellten, steigt das Risiko während des Arbeitsalltages gewalttätigen Situationen ausgesetzt zu sein. Die 1-2 tägige Fortbildung ist so konzipiert, dass Alltags taugliche Handlungsoptionen trainiert werden, mit dem Ziel , das eigene Verletzungsrisiko zu minimieren und gleichzeitig im konstruktiven Kontakt mit dem Kunden zu bleiben oder den Konfliktort sicher zu verlassen. Hierbei werden die Themenschwerpunkte an die jeweiligen Fachbereiche und die Persönlichkeit der Mitarbeiter/innen angepasst.

Themenschwerpunkte:

- Was macht aggressiv? Bedürfnisse und Frustration.
- Kommunikation und Körpersprache.
- Techniken der erlernbaren Deeskalation.
- Effektive Kommunikation als Türöffner.
- Interventionstechniken verbal, wie defensiv körperlich
- Selbstregulation und Affektkontrolle
- Kulturelle Besonderheiten
- Befreiungstechniken und last exit
- Humor als Intervention
- Nachbetreuung von Kollegen/innen nach Übergriffen
- Entlastungsstrategien
- Effektives Deeskalationsmanagement

Die Fortbildung orientiert sich an den Themen der Teilnehmer und ist im besten Sinne praktisch angelegt. Zahlreiche Tools, Handlungsideen, Abläufe und Interventionstechniken erweitern das Aktionsspektrum der TN deutlich. Durch die hohe Praxisrelevanz können die erlernten Techniken am nächsten Tag sofort umgesetzt werden. Sämtliche Unterlagen des Seminares werden in einem Webspeicher zur Verfügung gestellt.Die TN erhalten sogenannte Ankerkarten, die im Büro verdeckt positioniert, an die wichtigsten Inhalte erinnern und somit die individuelle Handlungskompetenz erweitern.***Wir verzichten auf langatmige Powerpointvorträge*** und bieten ein lebendiges, informatives und umsetzbares Training, welches ihnen in positiver Erinnerung bleiben wird. **Versprochen!**

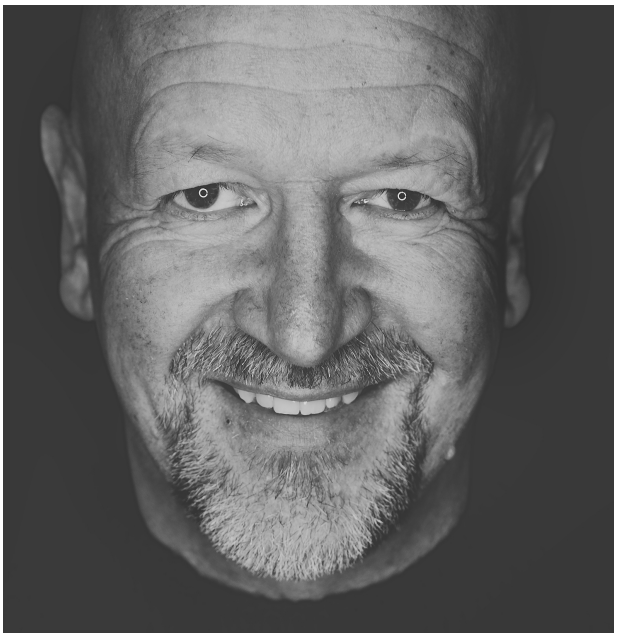
Anmeldung & weitere Infos:
Institut für systemisches
Deeskalationsmanagement SyDeMa®
ww.sydema.de • buero@sydema.de

SyDeMa®

Systemisches Deeskalations-Management

Andreas Sandvoß

kann auf 20 Jahre praktische Trainertätigkeit in Bereichen der Kinder-, Jugend- und Erwachsenenbildung zurückgreifen. Seine gebündelten Erfahrungen sind praktisch, wissenschaftlich valide und erlernbar.



Entwickler und Markeninhaber :

- Systemisches Anti-Gewalt-Training SAGT® und Deeskalations-Training seit 2011
- Fachcoach Mobbingprävention/- intervention FMPI® seit 2013
- Fachcoach für professionelles Deeskalationsmanagement FPDM®
- Fachcoach Konfliktmanagement Jugendhilfe/Schule FKJS®
- Fachcoach Stressbewältigung und burnout Prophylaxe FSBOP®

sowie:

- Diplom Sozialpädagoge
- Systemischer Berater
- Ausbildung in systemischer Traumapädagogik
- Anti-Aggressivität Trainer AAT ®
- Coolness-Trainer CT®
- Deeskalations-Trainer/Ausbilder
- Niedrigseil-Trainer nach ERCA
- Lehr- und Unterrichtsaufträge an Universitäten, Fachhochschulen und Studienseminaren im In -und Ausland
- Bildungsreferent in der Erwachsenenbildung
- Fortbildungsleiter/Fachtrainer: Schwerpunkte Konfliktmanagement und systemisches Deeskalationsmanagement
- Leiter des Instituts für systemisches Deeskalationsmanagement SyDeMa®
- Fortbildung in provokativer Therapie (Frank Farelly)
- Fortbildung Improtheater/ Keith Johnstone
- Entwickler des systemischen Anti-Gewalt-Trainings SAGT®
- Entwickler der Fachcoachausbildungen

Anmeldung & weitere Infos:
Institut für systemisches
Deeskalationsmanagement SyDeMa®
ww.sydema.de • buero@sydema.de